

Opšti uslovi kupovine i prihvatanja

(Verzija januar 2025.)

1. Opšte:

- 1.1 Naše porudžbenice za kupovinu i porudžbine robe (uključujući robu sa digitalnim elementima) se vrše samo na osnovu sledećih uslova, osim ukoliko nije drugačije navedeno u posebnim uslovima i odredbama. Sporazumi koji odstupaju od navedenog moraju biti u pisanoj formi.
- 1.2 Ovi uslovi će se takođe primenjivati na odgovarajući način na usluge koje mi pružamo, uključujući digitalne usluge.
- 1.3 Neće biti prihvaćeni opšti uslovi dobavljača koji su u suprotnosti sa našim internim pravilima.
- 1.4. Nikakvo odricanje od bilo kog prava ne može proizaći iz čina ili propusta sa naše strane, osim ukoliko takvo odricanje izričito ne izjavimo u pisanoj formi. U svakom slučaju, izostanak naše reakcije nikada ne sme da se tumači kao odobravanje ugovora ili prihvatanje izvršenja.
- 1.5. Ukoliko bilo koja odredba ovih Opštih uslova bude nevažeća, preostale odredbe ostaju na snazi. Smatraće se da je svaka nevažeća odredba zamenjena odredbom koja tu nevažeću odredbu prevodi što je moguće bliže u važeći oblik.

2. Naručivanje:

Narudžbine se vrše u pisanom ili usmenom obliku.

3. Prihvatanje narudžbina i zadržavanje prava na raskid ugovora:

Sve narudžbine koje smo poslali smatraće se prihvaćenim ukoliko nisu odbijene odmah nakon prijema.

U slučaju da postoje razumni dokazi da se mogu očekivati problemi sa rokovima, problemi s isporukom ili nedostatak pokrića naše odgovornosti ili potraživanja po garanciji, imamo pravo da u bilo kom trenutku odustanemo od plasiranih narudžbina. Ovo posebno važi ukoliko se finansijska situacija dobavljača značajno pogorša, dođe do blokade računa ili ukoliko se zbog nedostatka sredstava pokrene stečajni postupak nad dobavljačem.

4. Uslovi isporuke:

- 4.1. Isporučena roba mora biti istovetna naručenoj, bez nedostataka i grešaka i po svim detaljima mora da bude u skladu sa svim dostavljenim uzorcima.

- 4.2 Promene u proizvodnji ili pakovanju sa logističkim posledicama moraju nam biti saopštene u pisanom obliku najmanje četrnaest dana unapred.
- 4.3 Neovlašćena odstupanja nam daju pravo da odbijemo prijem robe ili zahtevamo smanjenje cene.
- 4.4 Prilikom isporuke robe, dobavljač garantuje da je ona u skladu sa svim relevantnim odredbama koje su na snazi u Republici Srbiji, da imaju objekte pogodne za karakterističan rok skladištenja robe i očekivanu sigurnost. Roba s vremenskim ograničenjima, uključujući i ona s rokom trajanja, mora nam biti isporučena što je ranije moguće i u što svežijem stanju za određeni proizvod. Uvoznik mora pisanim putem da dokaže rok trajanja uvezene robe.
- 4.5 Roba koja mora da nosi oznaku testiranja u skladu sa odredbama koje su na snazi u Republici Srbiji mora da nosi ovu oznaku i u skladu sa ovim odredbama.
- 4.6 Bićemo ovlašćeni od strane dobavljača da navedemo ime i slikamo robu sa karakterističnim nazivima robne marke ili izgledom u reklamne svrhe.
- 4.7 Dobavljač garantuje da neće biti povređena nikakva prava na patent, žig i dizajn, i saglasan je da će u potpunosti obešteti primaoca za sva potraživanja i postupke.
- 4.8 Dobavljač će nas osloboditi svih tužbi u vezi s odgovornošću za proizvod koje protiv nas podnesu kupci ili treća lica zbog neispravne robe. Dobavljač će nam pružiti najbolju moguću zaštitu u odbrani od takvih tužbi od samog početka na odgovarajući način i o svom trošku, posebno pružanjem informacija o postupcima pokrenutim protiv nas i pristupanjem kao umešač na našoj strani.
- 4.9 Dobavljač ima obavezu da kontinuirano prati isporučenu robu i robu koja treba da se isporuči i da nas odmah detaljno obavesti o svim nepravilnostima i nedostacima, posebno u dizajnu i proizvodnji. Isto se odnosi i na promene u stanju razvoja nauke i tehnologije. Ukoliko se takve promene na isporučenoj robi pokažu neispravne ili pogrešne, dobavljač mora odmah da nas obavesti i da preuzme takve neispravne ili pogrešne proizvode o svom trošku. Ukoliko se dobavljač ne pridržava ovih obaveza i mi stoga postanemo odgovorni za troškove ili štetu kupcu robe ili trećoj strani prema propisima o odgovornosti za proizvode koji su na snazi u Republici Srbiji, onda je dobavljač dužan da nam u potpunosti nadoknadi štetu i oslobodi nas odgovornosti.
- 4.10 Dobavljač mora da obezbedi da isporučena roba bude obeležena na takav način da može biti povezana sa proizvođačem ili uvoznikom sa sedištem u Evropskoj ekonomskoj zoni (EEA) ili dobavljačem.
- 4.11 Dobavljač je dužan da istakne sve rizike upotrebe dostavljanjem jasnih, trajnih obaveštenja, da obezbedi neophodne analize rizika, tehničku dokumentaciju, uputstva i informacije o bezbednosti proizvoda kao i da nam dostavi trenutne verzije potrebnih bezbednosnih uputstava i informacije značajne za prenos na kupca (npr. uputstva za upotrebu, uputstva za održavanje itd.). S obzirom na sadržaj, ovaj informativni materijal mora biti kreiran tako da se posebno jasno

objasni svrha rada, vrsta rada, povezani rizici i rizici nepropisnog korišćenja robe, čime se osigurava sigurna i pravilna upotreba robe.

- 4.12 Dobavljač se obavezuje da će kupcu blagovremeno dostaviti sve informacije i dokumente koji se odnose na robu koja podleže Uredbi EU o deforestaciji (Uredba EU br. 2023/1115) („Relevantna roba“). Ovi dokumenti će služiti kao dokaz o ispunjavanju obaveze dužne pažnje. Uključivaće službeni referentni broj i biće izdati na način i formi koju zahteva kupac.

5. Rok isporuke:

- 5.1 Isporuke moraju da se izvrše u ugovorenim terminima i rokovima. Nemamo obavezu davanja dodatnog roka.
- 5.2 U slučaju isporuke koja nije blagovremena ili tačna, imamo pravo da odmah odustanemo od ugovora; bez uticaja na odštetne zahteve (tačka 10).
- 5.3 Takođe se moraju poštovati ugovoreni rokovi isporuke, a u suprotnom imamo pravo da odbijemo robu. Troškove odnosno neuspešne isporuke snosi dobavljač.

6. Viša sila

- 6.1 Viša sila je događaj koji je izvan kontrole ugovornih strana i koji nije mogao da se predvidi, i koji ili onemogućuje, značajno otežava ili čini neekonomičnim izvršenje ugovora ili obostrano pretpostavljeno korišćenje predmeta ugovora, kao što su posebno: štrajk, rat, građanski rat, nemiri, terorizam, zabrana trgovine, sankcije, visokotehnološki kriminal, prirodne katastrofe ili prirodne nepogode kao što su na primer mali ili visoki vodostaj, led, oluja, nedostatak električne energije, kašnjenja u transportu i carinjenju, zvanične uredbe, kao i sve mere, dejstva ili događaji u vezi s epidemijama ili pandemijama (posebno COVID-19) ili drugim sličnim slučajevima.
- 6.2 U slučaju pojave više sile, imamo pravo da dobavljaču produžimo rok izvršenja za vreme trajanja više sile i dodatni razumni vremenski rok. Pored toga, imamo pravo da se povučemo iz ugovora sa trenutnim dejstvom za vreme trajanja više sile, bez obzira na produženje roka.
- 6.3 Dobavljač nema pravo na sprovođenje bilo kog prava protiv nas koje nastane iz odnosnog odustanka od ugovora ili produženje roka za izvršenje ili u vezi sa navedenim; posebno, zahtevi za naknadu štete iz bilo kog pravnog osnova su isključeni u meri u kojoj je to dozvoljeno zakonom. Dobavljač se odriče prava na potraživanje po osnovu prekida poslovanja i povezanih zahteva.
- 6.4 Gore navedene odredbe će se takođe primenjivati u slučaju da do više sile dođe kod naših klijenata ili ovlašćenih zastupnika.

7. Transport i prijem:

- 7.1 Isporuke se isključivo vrše na navedenom mestu isporuke i na rizik dobavljača. Ukoliko nije drugačije ugovoreno, sve isporuke se istovaraju na rampi ili u skladištu.
- 7.2 Ukoliko isporuka ne može da se izvrši na ugovorenom mestu isporuke iz razloga za koje smo mi odgovorni, moramo o tome biti obavešteni bez odlaganja. Ukoliko ovo nije moguće, neophodno je da se isporuka izvrši do našeg najbližeg poslovnog objekta.
- 7.3 Zadržavamo pravo da odbijemo delimične isporuke koje nisu dogovorene i otkazemo preostale količine.
- 7.4 Otpremnica uvek mora da sadrži detaljne podatke o količinama i robi i tačan ukupan broj pakovanja. Maloprodajna ili kataloška cena i podaci o narudžbi (broj narudžbe, datum narudžbe, ime kupca itd.) se prikazuju na otpremnici na naš zahtev.
- 7.5 Prilikom isporuke u naše poslovne prostore, otpremnicu je potrebno predati sa svim otpremnim dokumentima kancelariji (za prijem robe) odvojeno od robe (osim za ugovorene isporuke poštom).
- 7.6 Svaka isporuka mora biti praćena zasebno izdatom otpremnicom. Isporuke više narudžbina ili ugovorene delimične isporuke ne mogu se kombinovati na jednoj otpremnici. Roba neće biti prihvaćena bez otpremnih dokumenata u skladu sa narudžbinama.
- 7.7 Izdata priznanica se odnosi samo na tačnost broja pakovanja; stvarno preuzimanje po komadu će se desiti kasnije.
- 7.8 U slučaju neprihvatanja robe sa naše strane, dobavljač je obavezan da je preuzime u roku od osam dana od dana obaveštenja. Ukoliko dobavljač ne izvrši preuzimanje nakon našeg prvobitnog zahteva, imamo pravo da isporuku vratimo.
- 7.9 Svi povraćaji, iz bilo kog razloga, vrše se na teret i rizik dobavljača.

8. Fakture i uslovi plaćanja:

- 8.1 Plaćanje fakture vrši se samo pod uslovima opisanim u našoj narudžbini ili postojećim okvirnim sporazumima. Naknadu za pakovanje prihvatamo samo na osnovu izričitog sporazuma.
- 8.2 Dobavljač će nam odmah dostaviti fakturu (duplikat) zajedno sa potvrđenim dokazom o isporuci robe, koja je direktno isporučena našim kupcima u naše ime.

8.3 Fakture moraju da budu u skladu sa odgovarajućim propisima u Republici Srbiji, posebno u pogledu poreza na dodatu vrednost i ostalih poreskih obaveza. Dobavljač izjavljuje svoju saglasnost za izdavanje knjižnog odobrenja u skladu sa Zakonom o porezu na dodatu vrednost.

8.4 Rok plaćanja počinje da teče od datuma prijema fakture.

8.5 Dobavljač nema pravo da kompenzuje svoja potraživanja sa našim protivpotraživanjima.

9. Pakovanje i paletiranje:

9.1 Pakovanje mora da bude sačinjeno od materijala i konstrukcije koji obezbeđuju odgovarajuću zaštitu sadržaja.

9.2 Svaki paket za isporuku mora da sadrži istaknut naziv proizvoda, broj sadržanih prodajnih jedinica i pravne oznake, simbole i uputstva zakonom propisanog testiranja, na odgovarajućim mestima u skladu sa odgovarajućim propisima u Republici Srbiji.

9.3 Pošiljke se isporučuju na paletama, osim ukoliko nije drugačije dogovoreno.

9.4 Paletni teret mora da bude bezbedan u transportu i osiguran od klizanja. Preterano zaglađivanje područja utovara paleta nije dozvoljeno.

9.5 Ukoliko je neophodno, dobavljač mora da osigura adekvatnu transportnu zaštitu za sadržaj vagona poštujući relevantne železničke propise o utovaru i korišćenjem pomoćnih sredstava za skladištenje.

9.6 Dobavljač je dužan da preuzme nazad ambalažu i palete u skladu sa punom uplatom, pod uslovom da je naplaćen avans.

9.7 U slučaju neusklađenosti sa gore navedenim uslovima, zadržavamo pravo da naplatimo sve nastale troškove koje imamo ili odbijemo da prihvatimo robu.

10. Odštetni zahtevi:

10.1 Dobavljač je odgovoran prema nama za bilo kakvu štetu nastalu iz nepravilne isporuke odnosno neispravne robe. Ukoliko nas treće lice smatra odgovornim, dobavljač mora da nam nadoknadi štetu i oslobodi nas odgovornosti. U skladu sa tim, dobavljač će biti odgovoran prema nama barem u onoj meri i u vremenu do i za vreme trajanja za koje smo u obavezi da izvršimo plaćanja trećim licima - posebno u pogledu štete, garancije i odgovornosti za proizvod. Dobavljač naročito mora da snosi sve troškove koje ostvarujemo od utvrđivanja podobnosti zahteva podnetih protiv nas za nedostatke proizvoda, uključujući troškove procesa.

10.2 Osim ukoliko se ne primenjuju duži zakonski rokovi, zahtevi za regres u skladu sa 10.1 se uredno naplaćuju ukoliko ih dobavljač zatraži od nas u roku od tri meseca, od ispunjenja obaveze odgovornosti prema trećim licima, a najkasnije u roku od tri godine od pružanja usluge.

10.3 Ukoliko dobavljač prekrši svoje ugovorne obaveze, a time i odredbe ovih Opštih uslova kupovine i prihvatanja, imamo pravo da naplatimo ugovornu kaznu do 10% iznosa fakture za predmetnu robu. Ova klauzula ne isključuje potraživanja za štetu koja prelazi ovaj iznos.

11. Zadržavanje imovinskih prava i ustupanja:

11.1 Nećemo priznati zadržavanje imovinskih prava dobavljača ili trećih lica.

11.2 Ukoliko se potraživanja prema nama ustupe trećim licima, imaćemo pravo da naplatimo dobavljaču troškove koji proizilaze iz obrade i izvršenja ustupanja.

12. Obrada podataka:

Dobavljač se obavezuje na obradu podataka o ličnosti koje mu dostavljamo isključivo u svrhu izvršenja ugovora, u skladu sa trenutno važećim zakonima o zaštiti podataka, sa izmenama i dopunama, i da će te podatke odmah izbrisati kada više ne bude postojao razlog koji opravdava obradu (ne primenjuje se na fizička lica).

Što se tiče naših obaveza pružanja informacija u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i u skladu sa članovima 13. i 14. Opšte uredbe o zaštiti podataka o ličnosti (GDPR), molimo vas pogledajte izjavu o zaštiti podataka na našem veb sajtu.

Na zahtev, dobavljač će besplatno dobiti kopiju ove izjave o zaštiti podataka.

13. Mesto nadležnosti i nadležno pravo:

Za sve sporove koji direktno ili indirektno proizilaze iz ugovora, nadležan je isključivo nadležni sud u Subotici, Republika Srbija.

Zakoni Republike Srbije će se primenjivati isključivo uz izuzetak Konvencije UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe i Zakona o rešavanju sukoba zakona sa propisima drugih zemalja.